

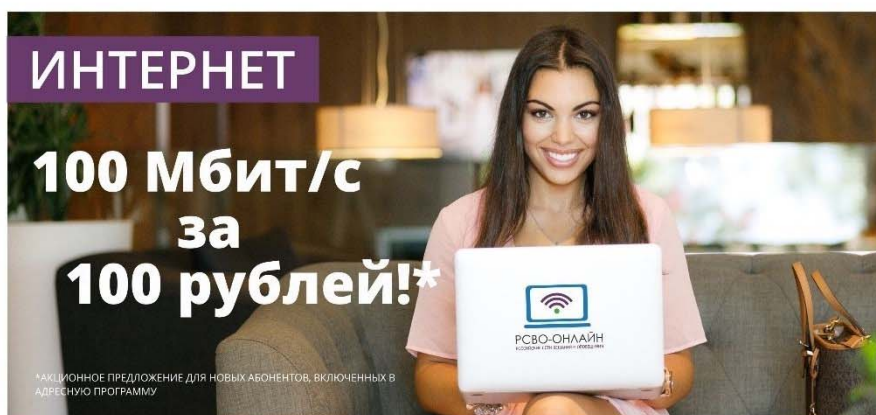
## Настройка и использование Личного кабинета абонента

В Личном кабинете содержится информация о текущем балансе и о вашем тарифном плане. Также в личном кабинете вы можете получить информацию о ранее произведенных платежах и подключить услугу Обещанный платеж.

### 1. Вход в Личный кабинет (далее ЛК)

1.1. Для входа в ЛК перейдите по ссылке: <http://billing.spb.rsvo.ru/client/api.php?r=site/login>.

Для входа необходимы логин и пароль, которые выдаются абоненту непосредственно после подключения. Утраченные данные от ЛК можно запросить, обратившись в техническую поддержку. Для восстановления данных необходимо назвать номер вашего договора и ФИО.



#### ПОЧЕМУ СТОИТ ВЫБРАТЬ НАС ?

##### НАДЕЖНЫЙ ИНТЕРНЕТ ОТ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОВАЙДЕРА



**ВЫГОДНЫЙ ТАРИФНЫЙ ПЛАН**

Стабильное интернет-соединение и привлекательная цена. Мы предоставляем возможность получать



**ФИКСИРОВАННАЯ ПЛАТА ПО ТАРИФУ**

Вы платите ту сумму, которая установлена при подключении. Мы не навязываем новые тарифные

1.2. При первом посещении ЛК система предложит вам указать контактный номер телефона, на который в конце расчетного периода будет приходить SMS-напоминание о необходимости пополнить баланс. Если при первоначальном входе вы не ввели номер телефона или же вам необходимо его сменить, перейдите в раздел «Профиль» и заполните поле «Мобильный телефон». SMS-напоминание подключится автоматически после подтверждения номера.

аккаунты

Для получения SMS оповещения необходимо перейти в раздел "Профиль" и заполнить поле "Мобильный телефон". SMS оповещение подключится автоматически после

договор

Баланс

0,00 руб

ГУП РСВО - Санкт-Петербург

безлимитный 50Мбит/с 1 мес  
0\_1\_15

Подключенные услуги

Нет подключенных услуг

Это Ваш первый вход в Личный кабинет! Рекомендуем Вам указать контактные данные для управления услугами, а так же сменить пароль.

Номер телефона:

Отмена

Сохранить

LanBilling Client UI - Профиль x +

← → ↻ Не защищено | billing.spb.rsvo.ru/client/api.php?r=profile/index

☰ LanBilling Client UI 🔔

Профиль

Оплата услуг

Счет

Домашний интернет

Телефония

Другие услуги

Блокировки

Смена пароля

Техническая поддержка

Сообщения

Главная / Профиль

ФИО:

И [REDACTED] Н

Контактный телефон:

Мобильный телефон:

Добавить

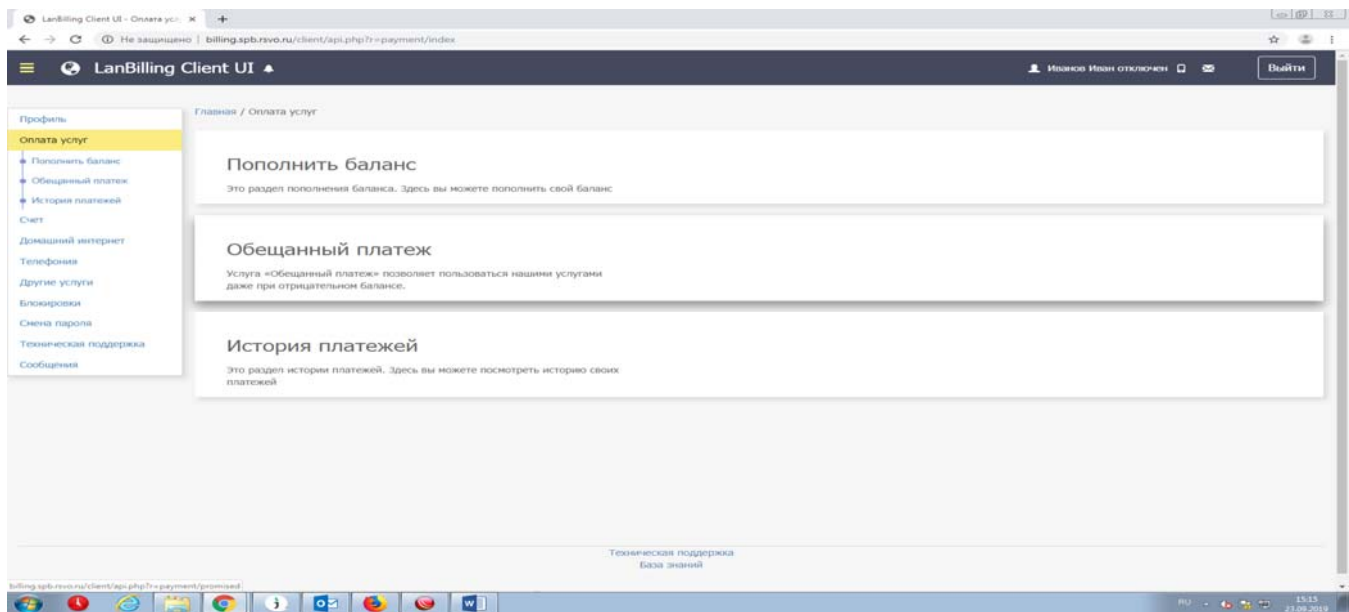
E-Mail:

Добавить

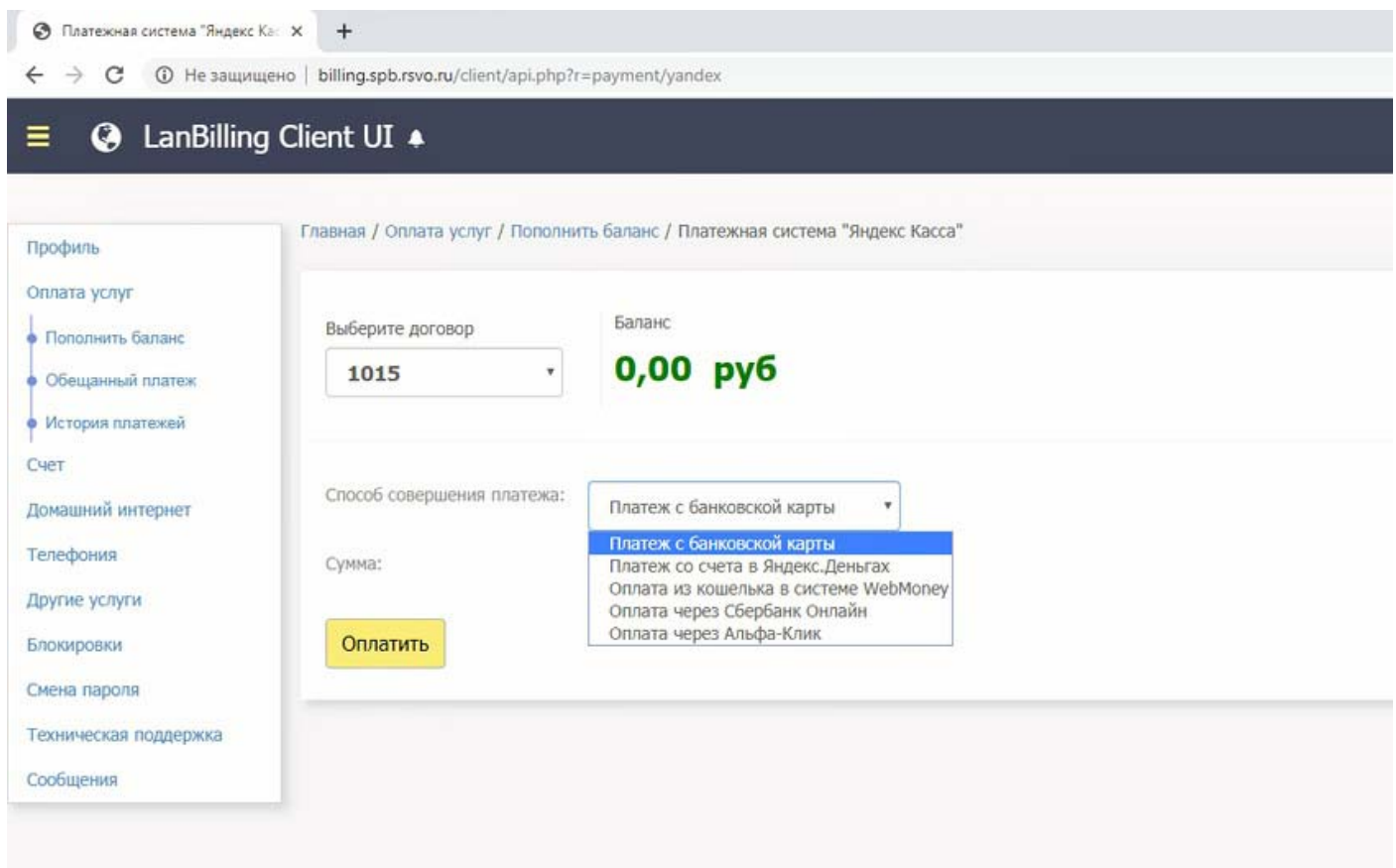
Адрес регистрации:

## 2. Оплата услуг

2.1. Чтобы оплатить услуги провайдера, перейдите в раздел «Оплата услуг» в левом вертикальном меню.



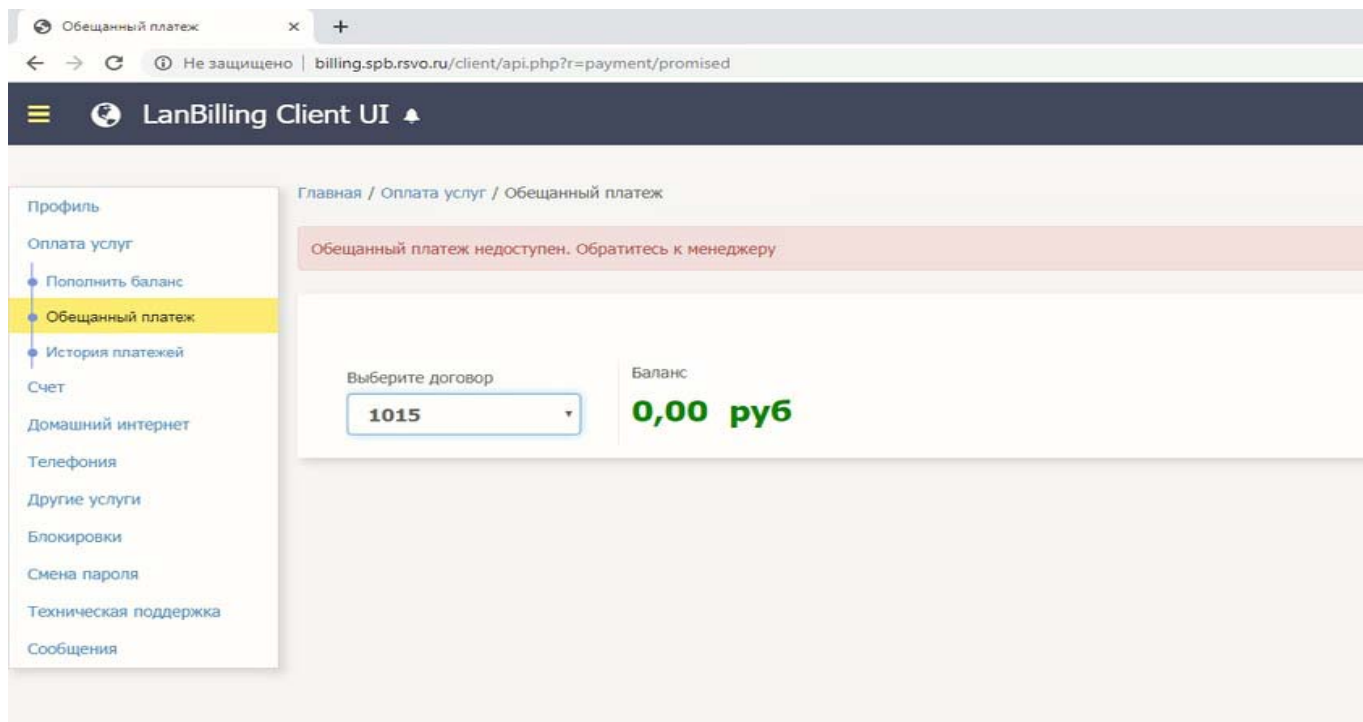
2.2. Перейдите в раздел «Пополнить баланс». Пополняйте свой лицевой счет удобным для вас способом: через платежные системы или при помощи банковской карты.



2.3. В случае если вы не успели внести сумму оплаты до 1 числа предстоящего месяца, вы можете воспользоваться услугой «Обещанный платеж». При подключении данной услуги сумма оплаты автоматически будет начисляться на ваш счет.

Далее вам необходимо будет внести сумму оплаты в течение трех дней с момента подключения Обещанного платежа. Для этого войдите в ЛК, в левой колонке выберите раздел «Оплата услуг» и далее раздел «Обещанный платеж». В открывшемся окне выберите номер своего договора в выпадающем списке. В поле Обещанного платежа укажите сумму (рекомендуем указывать сумму вашей абонентской платы).

Обращаем ваше внимание, что если предыдущий Обещанный платеж еще не погашен, то взять новый будет невозможно. Также данная услуга недоступна для новых абонентов в течение двух месяцев с момента подключения.



2.4. Для того, чтобы ознакомиться с историей своих платежей, выберите в левом меню пункт «Оплата услуг» и далее «История платежей». На экране вы увидите всю историю платежей.

### 3. Блокировка

3.1. В ЛК вы можете самостоятельно заблокировать услуги провайдера. Для этого необходимо в левом меню выбрать раздел «Счет», подраздел «Добровольная блокировка». Для установки блокировки достаточно выставить период, на который вы хотите заблокировать услуги. Обращаем ваше внимание, что минимальный срок блокировки составляет 14 дней, максимальный – 6 месяцев.

3.2. С историей блокировок можно ознакомиться в разделе «Блокировки» в подразделе «История блокировок».

Добровольная блокировка

billings.spb.rsvo.ru/client/api.php?r=invoice/voluntary&step=1&params%5B1%5D%5Bvgid%5D=12648&params%5B1%5D%5Bgrmid%5D=12504

LanBilling Client UI

Главная / Счет / Добровольная блокировка

Профиль

Оплата услуг

Счет

Состояние счета

Расход средств

Ежемесячный счет

**Добровольная блокировка**

Домашний интернет

Телефония

Другие услуги

Блокировки

Смена пароля

Техническая поддержка

Сообщения

Договор: 1015

Учетные записи:

Стоимость: Бесплатно

Доступно блокировок: 1

Период установки одной блокировки: От 14 до 180 дней

Услугу можно подключить при отсутствии финансовой блокировки

Начало действия блокировки: 2019-09-27 (гггг-мм-дд)

Период блокировки(дней): 14

Конец действия блокировки: 2019-10-11

Активировать блокировку

Будет израсходовано: 1 блокировка

Запланированные блокировки

Действует с	Действует по	Состояние
Нет результатов.		

LanBilling Client UI - Блокировки

billings.spb.rsvo.ru/client/api.php?r=block/index

LanBilling Client UI

Главная / Блокировки

Профиль

Оплата услуг

Счет

Домашний интернет

Телефония

Другие услуги

**Блокировки**

История блокировок

Смена пароля

Техническая поддержка

Сообщения

### История блокировок

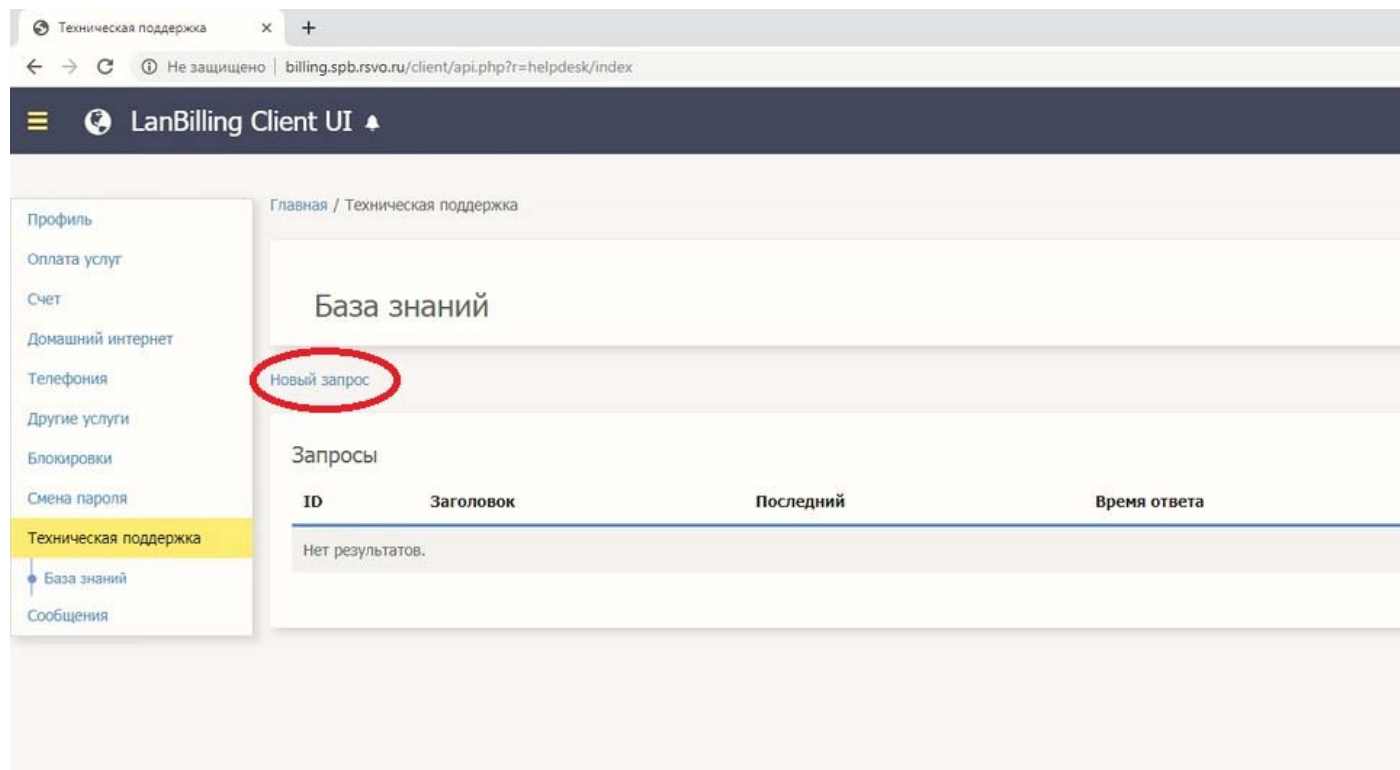
Это раздел в котором вы можете посмотреть историю блокировок.

#### 4. Смена тарифного плана

На данный момент у абонентов нет возможности самостоятельно сменить тарифный план. Чтобы сменить тарифный план, вам необходимо обратиться в отдел подключений по телефону: (812) 318-16-20 (доб. 1).

## 5. Обращение в техническую поддержку

Если у вас остались вопросы, можно написать нам в Личном кабинете. Для этого выберите вкладку «Техническая поддержка» и оставьте новый запрос. Или позвоните в техническую поддержку по телефону (812) 318-16-20 (доб. 2)



The screenshot shows a web browser window with the URL `billing.spb.rsvo.ru/client/api.php?r=helpdesk/index`. The page title is "LanBilling Client UI". The main content area is titled "База знаний" (Knowledge Base). A sidebar menu on the left lists various services, with "Техническая поддержка" (Technical support) highlighted in yellow. Below the sidebar, the "Новый запрос" (New request) button is circled in red. The main content area shows a table with the following columns: "ID", "Заголовок" (Title), "Последний" (Last), and "Время ответа" (Response time). The table is currently empty, displaying "Нет результатов." (No results).

ID	Заголовок	Последний	Время ответа
Нет результатов.			